

TD-002

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez LPX GROUP Sp. z o.o.

Wersja 1.0

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej „OWU”) określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez **LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, prawa i obowiązki Organizatora oraz Podróżnych, a także warunki realizacji Umowy o udział w imprezie turystycznej.
2. Organizatorem imprez turystycznych jest:

LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Złota 2/19

15-016 Białystok

NIP: 9662214064

KRS: 0001207364

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych:

Nr wpisu 16/2026

Nr ewidencyjny 43572

dalej zwany „Organizatorem”.

3. Niniejsze OWU stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej pomiędzy Organizatorem a Podróżnym.
4. Dokumentami regulującymi prawa i obowiązki Stron są łącznie:
 - Umowa o udział w imprezie turystycznej,
 - niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa,
 - Program Imprezy,
 - Standardowy Formularz Informacyjny,

- dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia,
 - Klauzula Informacyjna RODO,
 - pozostałe dokumenty przekazane Podróżnemu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy:
- ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§2. Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

Organizator – LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Podróżny – osoba, która zawarła Umowę z Organizatorem lub na rzecz której Umowa została zawarta.

Umowa – Umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta pomiędzy Organizatorem a Podróżnym.

Impreza Turystyczna – impreza turystyczna w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Program Imprezy – dokument określający przebieg imprezy, świadczenia oraz informacje organizacyjne.

Trwały nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te służą, w szczególności dokument papierowy lub wiadomość e-mail.

§3. Zawarcie Umowy

1. Warunkiem udziału w imprezie turystycznej jest zawarcie Umowy z Organizatorem.
2. Przed zawarciem Umowy Organizator przekazuje Podróżnemu informacje wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - Standardowy Formularz Informacyjny,
 - Program Imprezy,
 - niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa,

- informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia,
 - informacje dotyczące obowiązkowych opłat lokalnych, jeżeli występują.
3. Podróżny zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz do niezwłocznego poinformowania Organizatora o każdej zmianie tych danych.
 4. Podróżny zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych zawartych w Umowie oraz pozostałych dokumentach przekazanych przez Organizatora.
 5. Osoba zawierająca Umowę w imieniu innych uczestników oświadcza, że posiada ich upoważnienie do zawarcia Umowy oraz przekazania Organizatorowi ich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji imprezy turystycznej.
 6. Jeżeli Umowa zawierana jest z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, dokumenty mogą zostać przekazane Podróżnemu na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 7. Moment zawarcia Umowy określają jej postanowienia oraz obowiązujące przepisy prawa.

§4. Cena imprezy i warunki płatności

1. Cena imprezy turystycznej określona jest każdorazowo w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
 2. Cena obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w Umowie oraz Programie Imprezy.
 3. Jeżeli w Programie Imprezy przewidziane są obowiązkowe opłaty lokalne, ich wysokość oraz sposób uiszczenia wskazane są w Umowie i Programie Imprezy.
 4. Podróżny zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie i na zasadach określonych w Umowie.
 5. Jeżeli Umowa przewiduje obowiązek dokonania pełnej wpłaty przed jej podpisaniem, zawarcie Umowy następuje po zaksięgowaniu pełnej ceny imprezy na rachunku bankowym Organizatora oraz podpisaniu Umowy przez Organizatora.
 6. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.
 7. Po otrzymaniu pełnej wpłaty Organizator przekazuje Podróżnemu egzemplarz podpisanej Umowy na trwałym nośniku oraz dokumenty niezbędne do udziału w imprezie turystycznej.
-

§5. Zmiana uczestnika i przeniesienie Umowy

1. Podróżny może przenieść na inną osobę wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, jeżeli osoba ta spełnia warunki udziału w imprezie turystycznej.
2. O zamiarze przeniesienia Umowy Podróżny zobowiązany jest poinformować Organizatora na trwałym nośniku w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
3. Osoba przejmująca Umowę przejmuje wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, niniejszych OWU oraz Programu Imprezy.
4. Podróżny oraz osoba przejmująca Umowę odpowiadają solidarnie za zapłatę pozostałej ceny imprezy oraz uzasadnionych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem Umowy.

5. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia uzasadnienie naliczonych kosztów związanych z przeniesieniem Umowy.
-

§6. Zmiany imprezy przez Organizatora

1. Organizator może przed rozpoczęciem imprezy dokonać nieznacznych zmian warunków Umowy, jeżeli zastrzegł sobie takie prawo w Umowie oraz poinformuje o tym Podróżnego na trwałym nośniku.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności realizacji punktów Programu Imprezy, godzin przejazdów, zwiedzania, przelotów, zakwaterowania lub innych elementów organizacyjnych, jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, logistycznymi, bezpieczeństwem Podróżnych, decyzjami przewoźników, władz lub zarządców obiektów, warunkami atmosferycznymi albo innymi nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Organizatora. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy, jeżeli nie wpływają istotnie na charakter oraz jakość imprezy turystycznej.
 3. Organizator dokłada należytej staranności, aby Program Imprezy został zrealizowany w całości, jednak zastrzega możliwość dokonania zmian organizacyjnych niezbędnych do prawidłowej realizacji imprezy, bez obowiązku uzyskania odrębnej zgody Podróżnego, o ile zmiany te nie stanowią istotnej zmiany Umowy.
 4. Jeżeli Organizator jest zmuszony do dokonania istotnej zmiany głównych właściwości usług turystycznych, postępuje zgodnie z przepisami ustawy o imprezach turystycznych.
 5. W uzasadnionych przypadkach Organizator może zmienić środek transportu lub przewoźnika, jeżeli nie wpływa to istotnie na charakter imprezy turystycznej.
 6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany obiektu zakwaterowania na obiekt o tym samym lub wyższym standardzie, jeżeli jest to uzasadnione przyczynami niezależnymi od Organizatora i nie powoduje obniżenia jakości świadczeń.
-

§7. Rezygnacja z imprezy przez Podróżnego

1. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Organizator ma prawo pobrać opłatę za odstąpienie od Umowy zgodnie z art. 47 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Wysokość opłaty za odstąpienie odpowiada cenie imprezy pomniejszonej o zaoszczędzone koszty oraz wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych.

4. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia uzasadnienie wysokości naliczonej opłaty.
5. Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające istotny wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego, Podróżny może odstąpić od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Organizator zaleca zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży, jeżeli jest ono dostępne w ofercie.

§8. Realizacja imprezy turystycznej

1. Organizator zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej zgodnie z Umową, Programem Imprezy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizator odpowiada za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, niezależnie od tego, czy są one wykonywane bezpośrednio przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług.
3. Podróżny zobowiązany jest do:
 - przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w państwach odwiedzanych,
 - przestrzegania regulaminów hoteli, przewoźników oraz odwiedzanych obiektów,
 - stosowania się do uzasadnionych poleceń pilota wycieczki oraz lokalnych przewodników,
 - punktualnego stawiania się w miejscach i terminach zbiórek określonych przez Organizatora lub pilota,
 - posiadania ważnych dokumentów uprawniających do udziału w imprezie i przekroczenia granicy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z:
 - podania przez Podróżnego nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
 - braku wymaganych dokumentów podróży,
 - odmowy wjazdu lub wyjazdu przez właściwe organy,
 - naruszenia przez Podróżnego przepisów prawa obowiązujących w państwach odwiedzanych.
5. W przypadku zachowania Podróżnego zagrażającego bezpieczeństwu innych uczestników, naruszającego porządek publiczny lub uniemożliwiającego prawidłową realizację imprezy, Organizator może podjąć odpowiednie działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa uczestników oraz prawidłowej realizacji imprezy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Godziny lotów przekazane przed rozpoczęciem imprezy mają charakter planowany i mogą ulec zmianie zgodnie z decyzjami przewoźnika.
7. Organizator może powierzyć wykonanie poszczególnych usług podwykonawcom, w szczególności przewoźnikom, hotelom, lokalnym przewodnikom oraz innym usługodawcom, zachowując odpowiedzialność za wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Jeżeli w trakcie imprezy Podróżny znajdzie się w trudnej sytuacji, Organizator udzieli odpowiedniej pomocy zgodnie z art. 52 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
 9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w korzystaniu z poszczególnych atrakcji lub obiektów wynikające z decyzji ich administratorów, przepisów prawa, warunków atmosferycznych, siły wyższej lub innych nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, jeżeli zapewni świadczenie zastępcze o porównywalnym charakterze albo zmiana nie ma istotnego wpływu na realizację imprezy.
 10. Podróżny ponosi odpowiedzialność za skutki niestawienia się o wyznaczonej godzinie zbiórki. Organizator nie ma obowiązku oczekiwania na spóźnionego Podróżnego, jeżeli mogłoby to zakłócić realizację programu lub narazić pozostałych uczestników na opóźnienia.
 11. Podróżny zobowiązany jest ocenić swój stan zdrowia pod kątem możliwości udziału w imprezie turystycznej. Jeżeli stan zdrowia może mieć wpływ na bezpieczeństwo lub realizację imprezy, Podróżny powinien poinformować o tym Organizatora przed zawarciem Umowy.
 12. Czasy przejazdów, przelotów oraz godziny realizacji poszczególnych punktów programu mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora.
 13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, dokumentów, kosztowności lub innych rzeczy pozostawionych bez należytego nadzoru przez Podróżnego, chyba że odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§9. Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdzi niezgodność wykonywanych usług z Umową, powinien niezwłocznie poinformować o tym pilota wycieczki lub Organizatora.
2. Organizator podejmie działania zmierzające do usunięcia zgłoszonej niezgodności, chyba że będzie to niemożliwe albo wiązałoby się z niewspółmiernie wysokimi kosztami.
3. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta podczas trwania imprezy lub Podróżny uzna, że sposób jej usunięcia jest niewystarczający, może złożyć reklamację po zakończeniu imprezy.
4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - numer Umowy,
 - imię i nazwisko Podróżnego,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - wskazanie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamację można złożyć:
 - pisemnie na adres siedziby Organizatora,
 - pocztą elektroniczną na adres: **travellpx@gmail.com**.

6. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na trwałym nośniku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§10. Ubezpieczenie

1. Każdy Podróżny objęty jest ubezpieczeniem zgodnie z zakresem wskazanym w Umowie oraz dokumentach przekazanych przed rozpoczęciem imprezy.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, suma ubezpieczenia oraz warunki ubezpieczenia określone są w dokumencie ubezpieczenia przekazanym Podróżnemu przed rozpoczęciem imprezy.
3. Organizator zaleca zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia przed rozpoczęciem podróży.
4. Jeżeli Organizator oferuje możliwość zawarcia dodatkowego ubezpieczenia, w szczególności ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, ubezpieczenia bagażu lub rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, informacja o tym przekazywana jest Podróżnemu przed zawarciem Umowy.
5. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Podróżny zobowiązany jest postępować zgodnie z warunkami ubezpieczenia oraz instrukcjami ubezpieczyciela.

§11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Podróżnych jest **LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Białymstoku.
 2. Dane osobowe Podróżnych przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - o zawarcia i wykonania Umowy,
 - o organizacji i realizacji imprezy turystycznej,
 - o wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - o dochodzenia lub obrony roszczeń.
 3. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom uczestniczącym w realizacji imprezy turystycznej wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania usług objętych Umową.
 4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, praw Podróżnego oraz zasad ich realizacji zawiera **Klauzula Informacyjna RODO (TD-005)** przekazywana Podróżnemu przed zawarciem Umowy.
-

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez **LPX GROUP Sp. z o.o.**

2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a niniejszymi OWU pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, o ile nie są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
 3. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy:
 - ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWU okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
 5. OWU obowiązują od dnia **01.06.2026** i mają zastosowanie do wszystkich Umów zawartych od tej daty, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
-

Informacja dla Podróżnego

Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zalecamy:

- sprawdzenie ważności dokumentu tożsamości,
- zapoznanie się z Programem Imprezy,
- zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia,
- sprawdzenie informacji organizacyjnych przekazanych przez Organizatora,
- zapisanie numeru telefonu do pilota wycieczki lub przedstawiciela Organizatora.

W przypadku pytań dotyczących organizacji imprezy zachęcamy do kontaktu z Organizatorem.

Dokument stanowi integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej z LPX GROUP Sp. z o.o.

LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Bezpieczne podróże z wartościami