



TD-004

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

dla Umów o udział w imprezie turystycznej

Wersja dokumentu: 1.0

Obowiązuje od: 01.06.2026 r.

Informacja dla Podróżnych

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi **imprezę turystyczną** w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

W związku z powyższym przysługują Państwu wszystkie prawa wynikające z przepisów Unii Europejskiej oraz przepisów prawa krajowego dotyczących imprez turystycznych.

LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Złotej 2/19, 15-016 Białystok, NIP 9662214064, KRS 0001207364, wpisana do **Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych** pod numerem **16/2026**, nr ewidencyjny **43572**, ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej.

Dane kontaktowe Organizatora:

LPX GROUP Sp. z o.o.

ul. Złota 2/19

15-016 Białystok

tel. **887 032 299**

e-mail: **travellpx@gmail.com**

Ponadto Organizator posiada wymagane prawem zabezpieczenie finansowe zapewniające:

- zwrot wszystkich wpłat wniesionych przez Podróżnych,
 - zapewnienie powrotu Podróżnych do kraju, jeżeli transport stanowi element imprezy turystycznej,
 - ochronę Podróżnych na wypadek niewypłacalności Organizatora.
-

Najważniejsze prawa Podróżnych

wynikające z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302

1. Prawo do pełnej informacji

Przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej Podróżny otrzymuje wszystkie informacje wymagane przepisami prawa, dotyczące oferowanej imprezy turystycznej.

2. Odpowiedzialność Organizatora

Organizator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.

3. Dane kontaktowe

Podróżny otrzymuje dane kontaktowe umożliwiające szybki kontakt z Organizatorem podczas realizacji imprezy turystycznej. Jeżeli sprzedaż odbywa się za pośrednictwem agenta turystycznego, Podróżny otrzymuje również dane kontaktowe agenta.

4. Przeniesienie Umowy

Podróżny może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora w terminie określonym przepisami prawa i Umową.

Organizator może obciążyć Podróżnego wyłącznie rzeczywistymi kosztami wynikającymi z dokonania tej zmiany.

5. Zmiana ceny imprezy turystycznej

Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w szczególności w następstwie:

- wzrostu kosztów paliwa lub innych źródeł energii,
- wzrostu wysokości podatków lub opłat związanych z usługami turystycznymi, nałożonych przez podmioty trzecie nieuczestniczące bezpośrednio w realizacji imprezy turystycznej,
- zmiany kursów walut mających znaczenie dla realizacji imprezy turystycznej.

Podwyższenie ceny nie może nastąpić później niż **20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej**.

Jeżeli podwyższenie ceny przekroczy **8% całkowitej ceny imprezy turystycznej**, Podróżny ma prawo do rozwiązania Umowy bez ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie.

Jeżeli po zawarciu Umowy odpowiednie koszty ulegną obniżeniu, Podróżnemu przysługuje odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Prawo do rozwiązania Umowy bez ponoszenia kosztów

Podróżny może rozwiązać Umowę bez ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie oraz uzyskać pełny zwrot wszystkich dokonanych wpłat, jeżeli:

- Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zostanie zmuszony do istotnej zmiany głównych właściwości usług turystycznych,
- Organizator nie może spełnić szczególnych wymagań Podróżnego zaakceptowanych przy zawieraniu Umowy,
- Organizator odwoła imprezę turystyczną przed jej rozpoczęciem.

W odpowiednich przypadkach Podróżnemu może przysługiwać również odszkodowanie lub zadośćuczynienie zgodnie z przepisami ustawy.

7. Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności

Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny może rozwiązać Umowę bez ponoszenia opłaty za jej rozwiązanie, jeżeli w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie wystąpią **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności**, które mają istotny wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego.

W takim przypadku Podróżnemu przysługuje pełny zwrot wszystkich wpłat dokonanych z tytułu Umowy, bez prawa do dodatkowego odszkodowania.

8. Rezygnacja z imprezy turystycznej

Podróżny może w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej odstąpić od Umowy.

W takim przypadku Organizator ma prawo pobrać odpowiednią i uzasadnioną opłatę za odstąpienie od Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Ogólnych Warunków Uczestnictwa, z uwzględnieniem przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

9. Prawo do usług zastępczych

Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej znacząca część usług turystycznych nie może zostać wykonana zgodnie z Umową, Organizator zapewni Podróżnemu odpowiednie usługi zastępcze, bez dodatkowych kosztów, jeżeli jest to możliwe.

Jeżeli zaproponowane usługi zastępcze skutkują obniżeniem jakości imprezy turystycznej, Podróżnemu przysługuje odpowiednia obniżka ceny.

10. Prawo do obniżki ceny oraz odszkodowania

Podróżnemu przysługuje prawo do:

- odpowiedniej obniżki ceny,
- odszkodowania,
- zadośćuczynienia,

w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Umową, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

11. Prawo do pomocy

Jeżeli podczas trwania imprezy turystycznej Podróżny znajdzie się w trudnej sytuacji, Organizator jest zobowiązany do udzielenia niezbędnej pomocy, w szczególności poprzez:

- udzielenie odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej,
- pomoc w nawiązaniu komunikacji na odległość,
- pomoc w znalezieniu alternatywnych rozwiązań umożliwiających kontynuowanie podróży lub powrót.

Organizator może pobrać rozsądną opłatę za udzielenie pomocy wyłącznie wtedy, gdy trudna sytuacja została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Podróżnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ochrona Podróżnych na wypadek niewypłacalności Organizatora

W przypadku niewypłacalności Organizatora:

- Podróżnym zostaną zwrócone wszystkie wpłaty wniesione z tytułu Umowy o udział w imprezie turystycznej.
- Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zostanie zapewniony powrót Podróżnych do kraju.
- Ochrona obejmuje sytuacje przewidziane przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Zabezpieczenie finansowe Organizatora

LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

posiada zabezpieczenie finansowe w postaci:

Gwarancji ubezpieczeniowej nr 3901467586

udzielonej przez:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku niewypłacalności Organizatora Podróżni mogą kontaktować się z gwarantem lub właściwym organem administracji publicznej.

Właściwy organ administracji

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1

15-888 Białystok

Dane Organizatora

LPX GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Złota 2/19

15-016 Białystok

NIP: 9662214064

KRS: 0001207364

Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych:

Numer wpisu: 16/2026

Numer ewidencyjny: 43572

Telefon:

887 032 299

Adres e-mail:

travellpx@gmail.com

Dokumenty powiązane

Niniejszy formularz został przekazany Podróżnemu przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej.

Integralną dokumentację dotyczącą imprezy turystycznej stanowią również:

- **TD-001 – Umowa o udział w imprezie turystycznej**
- **TD-002 – Ogólne Warunki Uczestnictwa,**

- TD-003 – Program Imprezy Turystycznej,
 - TD-004 – Standardowy Formularz Informacyjny,
 - TD-005 – Klauzula Informacyjna RODO.
-

Podstawa prawna

Niniejszy formularz sporządzono zgodnie z:

- Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych,
 - ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z późn. zm.).
-

Załącznik do formularza

Do niniejszego formularza dołącza się aktualny wydruk z **Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych**, potwierdzający wpis Organizatora do rejestru oraz aktualne zabezpieczenie finansowe.

Załącznik nr 1

Aktualny wydruk z CEOTiPUNPUT

TD-004

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

Wersja 1.0

Obowiązuje od **01.06.2026 r.**